

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico della Regione Liguria

L'Ufficio relazioni con il pubblico (Urp) di Regione Liguria, attraverso operatori qualificati, risponde ai quesiti di cittadini, associazioni, imprese, ed enti locali.

Agevolando l'accesso civico agli atti e alle informazioni dell'Ente, in linea con il principio della trasparenza della Pubblica Amministrazione, l'Urp offre una risposta approfondita alle richieste di informazioni relative alle tematiche di competenza regionale, tra cui: sanità e politica sociale, turismo, bandi per le imprese, formazione e lavoro, cultura, tributi, e pratiche inerenti a rimborsi per eventi emergenziali.

Tra le domande che vengono frequentemente rivolte all'Urp, molte riguardano il cosiddetto prestito d'onore e il cosiddetto Modello C2.

Il prestito d'onore è una misura a favore di singoli e/o famiglie in temporaneo stato di necessità e consiste nella possibilità di ottenere un prestito agevolato da un minimo di 3.000 fino ad un massimo di 10.000 euro, in funzione delle necessità dei richiedenti e delle loro capacità di rimborso.

Il Modello C2, detto anche "certificato storico lavorativo", è un documento che riporta l'elenco dei rapporti di lavoro maturati da un determinato soggetto in un certo periodo di tempo, dal quale si può desumere anche lo stato di disoccupazione ai fini di benefici e sussidi. Per ottenerlo occorre farne richiesta via mail al centro per l'impiego di riferimento.

Attraverso l'Urp, è attivo il servizio "Postazioni internet a disposizione del pubblico" promosso dalla Regione, in piazza De Ferrari 14 R. Il servizio è gratuito e regolamentato da alcune indicazioni di utilizzo. Sarà necessario esibire un documento di riconoscimento.

L'Urp è anche uno dei punti della raccolta di occhiali usati organizzata dal Centro italiano Lions: è possibile donare i propri occhiali usati, da vista e da sole, che vengono poi ricondizionati e donati a coloro che non possono permettersene l'acquisto. Nel corso del 2022 sono stati donati, grazie alla sensibilità dei cittadini, più di 1500 paia di occhiali.

L'Urp è quindi un luogo non solo virtuale ma fisico in cui il dialogo tra Regione Liguria e cittadini, associazioni e istituzioni del territorio è sempre costante e positivo.