



Goda råd på tjänsteresan



KAMMARKOLLEGIET

Genom din arbetsgivare täcks du av Statens tjänstereseförsäkring under din tjänsteresa både inrikes och utrikes. Här har vi samlat några tips för att göra din resa säkrare. I denna broschyr finns även viktiga kontaktuppgifter till Kammarkollegiet och Falck TravelCare. Vi har delat in broschyren i Innan resan, Resan, Hemresan samt Efter resan. Längst bak finner du en checklista.

Kammarkollegiet
SE-651 80 Karlstad
Telefon växel: +46 54 22 12 00
Fax: +46 54 10 37 55
E-post: forsakring@kammarkollegiet.se
www.kammarkollegiet.se

Falck TravelCare
Telefonnummer: +46 8 587 717 49
E-post: ftc@falcktravelcare.se

Innehåll

Innan resan.....4

Vilket skydd har du i din tjänstereseförsäkring?

Resmålet

Vaccinationer och mediciner

Pass och visum

Välja resesätt

Välja boende

Resplan

Mobiltelefon

Kontokort

Resan.....5

Handbagage

Märka bagage

Allmänna råd

Hotellet

Biltransport

Hemresan.....7

Om något inträffar

Vid akut sjukdom eller olycksfall

Vid stöld, rån eller överfall

Vid bagageförsening eller egendomsskada

Efter resan.....8

Checklista.....9

Innan resan

Vilket skydd har du i din tjänstereseförsäkring?

Läs igenom villkoren för Statens tjänstereseförsäkring på www.kammarkollegiet.se innan du reser ut på tjänsteresan.

Resmålet

Ju mer du vet om seder, klimat, religion, politiska läget och brottslighet ju lättare har du att klara dig på egen hand och undvika riskabla situationer. Förbered dig exempelvis genom att studera resmålet på Internet och Utrikesdepartementets hemsida www.ud.se för att få eventuella reserekommendationer samt aktuella telefonnummer etc. till ambassad eller konsulat. UD Resklar, Utrikesdepartementets rese-app, ger dig aktuell information och konkreta tips som kan göra din resa trevligare. Kontakta din myndighets säkerhetsavdelningen innan du åker till ett okänt resmål. Där kan du få värdefull information allmänt om resande och de kan hjälpa till att skaffa information om specifika resmål.

Vaccinationer och mediciner

Kontakta din företagshälsovård eller en vaccinationscentral. Tänk på att många vaccinationer, exempelvis kolera- och malariaproylax, behöver tas i god tid för att uppnå fullgod effekt till avresan. På www.vaccination.nu kan du få en god uppfattning om vilka vaccinationer som behövs i olika länder. Om du lider av någon sjukdom eller regelbundet använder receptbelagd medicin bör du ta med dig ett intyg på engelska som visar vilken sjukdom du lider av samt vilka mediciner du använder. Intyget kan vara bra att visa upp i tullen och om du blir sjuk utomlands. Lägg inte din medicin i det incheckade bagaget.

Pass och visum

Kontrollera att ditt pass är giltigt. Ibland kräver vissa länder att passet är giltigt även en viss tid efter hemresan. Kontrollera ifall det krävs visum till det land du ska. Ta gärna med en kopia på passet och två extra foton ifall det skulle bli stulet. För att få visum till Ryssland krävs ett försäkringsintyg i original underskrivet och stämplat av Kammarkollegiet. Kontakta oss i god tid för att beställa ett sådant.

Välja resesätt

I första hand ska du välja företag/bolag och deras samarbetspart-

UD Resklar är Utrikesdepartementets rese-app som ger information och tips under din resa. Till exempel om viktiga telefonnummer, hälsa och vaccinationer och om läget i landet.

ners som staten har ramavtal med. Om inte detta går så försök välja företag/bolag utanför internationella konflikter. Undvik om möjligt mellanlandningar, det är säkrare att flyga direkt.

Välja boende

Välj ett hotell med god säkerhetsstandard. Se till att du inte bor högre upp än brandstegar når. Undvik markplan och första våningen pga. inbrottsrisk. Be om ett rum nära hissarna så slipper du obehaget att gå i långa korridorer.

Resplan

Meddela din resplan till dina anhöriga, till hemmakontoret och dina kontaktpersoner på resmålet. Lämna gärna telefonnummer så att du är anträffbar under resan. Hör av dig under tiden du är borta, ibland räcker det med ett SMS.

Mobiltelefon

Koppla ur mobilsvaret när du befinner dig i utlandet. Stäng även av all datatrafik i mobilen för att slippa dyra telefonräkningar. Lägg in ICE (In Case of Emergency) i telefonens kontaktlista där du skriver upp telefonnumret till en nära anhörig i Sverige om olyckan skulle vara framme. Detta är en internationellt känd kod som används om man måste få tag i en persons nära anhöriga. Se om det finns några bra appar att ladda ner för resan. Glöm inte att ta reda på om det behövs adapter.

Kontokort

Skriv upp ditt kontokortsnummer. Förvara informationen på ett annat ställe än i plånboken. Se till att ha telefonnumret för att spärra ditt kontokort tillgängligt på olika ställen.

Resan

Handbagage

Packa stöldbegärlig egendom som till exempel mediciner, resehandlingar, kamera, smycken, datorer, ömtåliga föremål och viktiga arbetsdokument i handbagaget. Tänk på att det är förbjudet att för-

vara vassa föremål i handbagaget som till exempel nagelfil, sax eller fickkniv. Det kan också vara bra med lättare ombyteskläder och lite toalettartiklar om ditt incheckade bagage kommer på avvägar. Packa ditt bagage själv och lämna det aldrig obevakat. Ta aldrig med någon annans egendom genom tullen. Var försiktig med att ta emot presenter utomlands. Förse din väska med ett TSA lås så slipper väskan bli uppbruten och förstörd i tullen.

Märka bagage

Använd en neutral dubbelsidig namnlapp så din adress inte är synlig. Märk bagaget med din vistelseadress och telefonnummer på resmålet. Inuti bagaget fäster du en tydlig lapp med namn och övriga uppgifter till Sverige. Var extra vaksam på flygplatsen och vid incheckning på hotellet. Tjuvar passar på när du är upptagen med annat, till exempel med att handla på taxfree eller vid incheckningen på hotellet.

Allmänna råd

Försök att smälta in i gatubilden. Var försiktig i ditt uppträdande. Ta hänsyn till resemålets seder och bruk. Gå inte nära körbanan då rånrisken är störst där. Bär inte heller bagage ut mot körbanan. Ha alltid legitimation eller pass med dig. Förvara plånboken där du känner den. Bär inte med dig mer pengar än du behöver under dagen. Var försiktig mot personer som vill hjälpa dig vid kortautomater. Använd hotellets säkerhetsbox eller kassaskåp.

Var särskilt försiktig med glass, majonnäs, skaldjur, rå fisk och rått kött. Undvik kranvatten (isen i drinken) och juice. Drick mineralvatten eller annan buteljerad dryck. I vissa länder bör man borsta tänderna i mineralvatten. Lämna inga värdesaker i garderoben på restauranger, pubar och liknande ställen. Tänk också på att en kavaj eller handväska som hänger på stolsryggen är lätt att stjäla. Skriv aldrig under en handling som du inte förstår, inte ens en polisanmälan på ett främmande språk.

Hotellet

Gå gärna, om möjligt, tillsammans till respektive hotellrum första gången varje dag och kontrollera att det är tomt. En resebrandvarnare och ett enkelt dörrlarm kan öka tryggheten. Om du inte beställt "roomservice" eller väntar besök av någon känd person, kontrollera med receptionen innan du öppnar om du inte på annat sätt kan identifiera den som knackar på. Skriv gärna upp vilka rumsnummer och telefonnummer dina kollegor har. Försök om möjligt få rum nära varandra. Memorera var du har närmaste nödutgång och kontrollera att den inte är låst eller blockerad.

Biltransport

I många länder är det klokt att inte köra själv. I vissa länder måste du ha ett internationellt körkort med dig för att få köra bil. Detta ordnar du hos Motormännen, www.motormannen.se, i Sverige före resan. Om du måste hyra en bil, anlita kända hyrbilsfirmor. I tjänstereseförsäkringen finns ett ansvarsskydd som omfattar skadeståndskrav som riktas mot dig som förare av en bil hyrd i utlandet, om kravet kommer från någon annan än biluthyraren/bilägaren. Tjänstereseförsäkringen ersätter även skadat eller förlorat bagage samt sjukvård utomlands vid olycksfall om inte bilens trafikförsäkring ersätter detta. Försäkringen ersätter däremot inte skador på själva hyrbilen. Självriskeliminering eller självriskreducering kan då vara bra att teckna. Följ trafikreglerna, se upp för liftare och ”olyckshändelser” vid sidan av vägen. Kontrollera att baksätet är tomt innan du kliver in i bilen. I många länder är det klokt att köra med låsta dörrar och fönster. Parkera bilen på väl belysta parkeringsplatser. Töm bilen på dina värdesaker. Använd väletablerade och skyltade taxi- och hotellbilar. Undvik ”svarttaxi”. Gör klart före resan om vilken taxa som gäller. Sitt i baksätet.

Hemresan

I vissa länder kan du köpa mediciner som i Sverige klassas som narkotika. Kontrollera att införsel är tillåten eller be en läkare utfärda ett intyg på medicinen du avser att ta med dig. Kontrollera även ranson av alkoholhaltiga drycker samt hur mycket du får inhandla och ta med hem. Du kan hitta detta på Tullverkets hemsida www.tullverket.se

Om något inträffar

På kontorstid går det bra att kontakta oss på Kammarkollegiet om du har några frågor eller om du har råkat ut för en skada även om du befinner dig i utlandet. Vårt telefonnummer är +46 54 22 12 00, mail: forsakring@kammarkollegiet.se. Vid akuta situationer utanför kontorstid eller om du inte får kontakt med oss kan du kontakta Falck TravelCare på telefon +46 8 587 717 49 eller mail: ftc@falcktravelcare.se.

Vid akut sjukdom eller olycksfall

Kom ihåg att:

- snarast uppsöka läkare och/eller sjukhus
- se till att få läkarintyg och spar kvitton på egna utlägg
- vid allvarlig sjukdom eller olycksfallsskada kontakta Falck Travel-Care för att få hjälp med exempelvis betalningsgarantier till sjukhus utomlands, hemtransport med mera.

Skicka in en skadeanmälan till Kammarkollegiet. Du hittar anmälan på www.kammarkollegiet.se.

Vid stöld, rån eller överfall

Kom ihåg att genast anmäla stöld, rån och överfall till polisen på orten och begär ett intyg/kopia av polisanmälan. Vid överfall är det viktigt att du också uppsöker en läkare för bedömning av personskadan. Spara alla kvitton på eventuella utlägg i samband med skadan.

Vid bagageförsening eller egendomsskada

Kom ihåg att anmäla händelsen till transportören och begär ett försening intyg eller intyg om skadat bagage (PIR-rapport). Kräv ersättning direkt av flygbolaget. Försäkringen ersätter endast utgifter i samband med bagageförsening vid utresan. Förseningar behöver inte anmälas till Kammarkollegiet utan du kan göra nödvändiga inköp på plats och spara alla kvitton. Högsta ersättningsbelopp i tjänstereseförsäkringen för bagageförsening finns i villkoren på www.kammarkollegiet.se.

Efter resan

Dela med dig av dina erfarenheter. Dina kollegor/säkerhetsavdelning och vi på Kammarkollegiet kan dra lärdom av dina erfarenheter. Skadeanmälan finns på www.kammarkollegiet.se och skickas till:

Kammarkollegiet
651 80 Karlstad

Checklista inför resan

- ✓ Kontrollera omfattningen på försäkringen
- ✓ Meddela resplan och flightnummer
- ✓ Notera/meddela telefonnummer till hotell, ambassad, konsulat etc.
- ✓ Färdbiljetter/hotellreservationer
- ✓ Swedish state Business travel insurance certificate
- ✓ Kontanter, bankkort, teleaccesskort
- ✓ Ordnat hämtning/transport
- ✓ Vaccination och vaccinationsintyg
- ✓ Medicin/reseapotek och eventuella intyg
- ✓ Travel Security Kit med sjukvårdsartiklar, resebrandvarnare, dörrlarm eventuellt ficklampa. Förslag på reseapotek: värktabletter, myggmedel, desinfektionsmedel, vätskeersättning, kompresser och tejp.
- ✓ Antecknat blodgrupp
- ✓ Giltigt pass, visum med kopior
- ✓ Extra legitimation, körkort och eventuellt internationellt körkort
- ✓ Extra passfoton
- ✓ Karta och resmålsbeskrivning
- ✓ Studerat lämpliga webbsidor

Viktiga telefonnummer hemma:

Viktiga telefonnummer borta:

Swedish State Business Travel Insurance Certificate

Ta alltid med dig kortet på utlandsresan.

Det är särskilt viktigt att ha kortet med sig på resor utanför Norden och EU. Se alltid till att kortet som skrivs ut av din myndighet är giltigt. Vid behov av sjukvård inom EU underlättar det att ha med sig det Europeiska sjukförsäkringskortet från Försäkringskassan.

Mer information finns på www.fk.se.

Kammarkollegiet är Sveriges äldsta myndighet med målet att bli en av Sveriges modernaste. Kammarkollegiet har över 35 uppdrag från regeringen inom främst juridik, ekonomi, försäkring och upphandling. Våra målgrupper är offentlig sektor, företag, privatpersoner och föreningar. Välkommen att läsa mer om oss på kammarkollegiet.se



KAMMARKOLLEGIET

Box 2218, 103 15 Stockholm
Besök Birger Jarlsgatan 16
Telefon 08 700 08 00
Fax 08 20 49 69